

Assistenti di Studio

**IL TEAM DI STUDIO:
ESERCIZI PRATICI DI QUOTIDIANITÀ**
Dr. Federico Panetti, Dr. David Giacchetti

Sabato 20 Gennaio

HILTON FLORENCE METROPOLE - ORE 08,45/13,30

I incontro

L'agenda degli appuntamenti:

- Come fissare gli appuntamenti
- Gestione dell'Agenda
- Gestione delle emergenze

Sabato 10 Febbraio

SEDE DA CONFERMARE - ORE 08,45/13,30

II incontro

Stress:

- Gestire lo stress
- Stress positivo e stress negativo
- Come affrontare le situazioni stressanti

Sabato 3 Marzo

SEDE DA CONFERMARE - ORE 08,45/13,30

III incontro

Team di lavoro:

- I Ruoli e le Aspettative dentro lo Studio
- Comportamenti che facilitano e che ostacolano il lavoro di gruppo
- Dinamiche di gruppo

Sabato 21 Aprile

SEDE DA CONFERMARE - ORE 08,45/13,30

IV incontro

Gestione del cambiamento:

- Le competenze del cambiamento: determinazione, lungimiranza e immaginazione
- Quando le persone cambiano?
- Il processo di cambiamento

Sabato 1 Dicembre

SEDE DA CONFERMARE - ORE 08,45/13,30

V incontro

**Le dinamiche all'interno del Team Odontoiatrico:
Igienisti Dentali ed Assistenti di Studio Odontoiatrico
a confronto.**

Problem solving e decision making:

- L'analisi del problema
- Il processo decisionale
- Le emozioni che facilitano e ostacolano la presa di decisione